



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๗๕๓๙ ๑๐๕๐

ที่ นศ ๐๓๓๓.๐๙/๓๐๓

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอลานสกา

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการทำงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา และขออนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นายเอกษา ลี้มเวียงศิริวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงนามแล้ว/อนุญาต

(นายสุรชัย ชัยสิทธิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอลานสกา