



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๗๕๓๙ ๑๒๒๑

ที่ นศ ๐๓๓๓.๐๙/๗๔

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอลานสกา

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางศิวพร ธรรมนารักษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงนามแล้ว/อนุญาต

(นายสมรัตน์ ชนอม)

สาธารณสุขอำเภอลานสกา