



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๗๕๓๙ ๑๒๒๑

ที่ นศ ๐๓๓๓/๔๙๗

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ  
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอลานสกา

## เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

## ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการทำงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน

## ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าวบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางศิวพร ธรรมนารักษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงนามแล้ว/อนุญาต

(นายสมลรัตน์ ขนอม)

สาธารณสุขอำเภอลานสกา